

Il punto di riferimento e la forza trainante di tutte le nostre attività sono rappresentate dal CLIENTE e dal MERCATO; in tale logica la PAGIN Srl dovrà fornire un Prodotto ed un Servizio che siano in grado di soddisfare sempre più le richieste dei clienti sia sotto il profilo economico sia in termini di qualità ed affidabilità.

Coerentemente con le richieste della norma UNI EN ISO 9001:2015, l'azienda è altresì consapevole di dover dare risposta e soddisfazione non solo alle esigenze ed aspettative del Cliente ma anche a tutte le altre parti interessate rilevanti: utilizzatori finali dei prodotti, personale dipendente, partners, fornitori, comunità, enti regolatori, enti finanziatori, proprietari e soci.

Per migliorare il grado di competitività, aumentare le quote di mercato ed il grado di soddisfazione del Cliente e delle parti interessate non basta più solo l'attenzione al prodotto ma diviene sempre più importante confrontarsi sul piano della qualità, dell'efficienza, dell'affidabilità, dell'immagine, dell'attenzione ad aspetti sociali, etici, di sicurezza e ambientali.

Per affinare le capacità di risposta alle richieste del mercato intese come "cultura della soddisfazione del cliente e delle parti interessate"; la Qualità non verrà ricercata solo nel processo produttivo, ma perseguita in tutti i processi precedenti e successivi e a tutti i livelli dell'organizzazione, a partire dalla conoscenza delle esigenze dei Clienti e dal percepirne per tempo le loro aspettative realizzando quindi i presupposti per una loro piena soddisfazione, dall'operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali nonché della normativa e legislazione vigente, dal mantenere livelli di costo che, senza compromessi ed in modo efficace, dal perseguire una redditività tale da garantire conformità ai requisiti e soddisfazione del Cliente, dal ricercare con continuità le soluzioni, i processi, i fornitori, le modalità operative che consentano di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia in tutte le attività aziendali aventi influenza sulla qualità, prevenendo il sorgere di non conformità e dando opportunità e stimolo ad ogni dipendente e collaboratore, tramite formazione, motivazione, coinvolgimento ed aggiornamenti al fine di contribuire al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità.

Quindi un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità è quindi di fondamentale importanza per il raggiungimento dei nostri obiettivi e pertanto necessità di essere attuato e sostenuto attraverso un totale impegno ed attenzione, in particolare creando un ambiente che coinvolga pienamente il personale a tutti i livelli, nelle scelte e nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, migliorando la comunicazione interna a tutti i livelli, concentrando l'attenzione sul rilevamento dell'efficacia dei processi e della soddisfazione delle persone coinvolte negli stessi.

E' fondamentale e necessario condividere che il miglioramento continuo va perseguito in tutti i Processi aziendali, determinandone anche i rischi e opportunità nonché gli indicatori idonei alla loro gestione.

Per tutte le ragioni esposte la PAGIN Srl ha deciso di operare in ambito UNI EN ISO 9001 e di continuare a mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Al fine di ottemperare alle richieste legislative e normative del proprio settore, nonché per avere ulteriori strumenti strategici di mercato, l'azienda ha ottenuto la certificazione di sistema UNI EN 3834-3 e di prodotto UNI EN 1090-1. Ai fini del rispetto delle normative in ambito ambientale, l'azienda si pone anche l'obiettivo di operare nel pieno rispetto del D.P.R. n. 146 del 16 novembre 2018, che attua il Regolamento (UE) 517/2014 sui gas fluorati ad effetto serra, nonché del Regolamento UE n. 2015/2067 e di tutta la legislazione europea e nazionale in merito agli impianti fissi di condizionamento e pompe di calore che utilizzano gas fluorurati.

Campodarsego, 04 Giugno 2019

PAGIN S.R.L.
La Direzione Generale
Fabrizio Giacon